

Politique relative aux cookies

1. Informations générales

CARFIXER, une société privée à responsabilité limitée de droit belge, dont le siège social est situé à Parvis Sainte-Gudule, 5 à 1000 Bruxelles (Belgique), inscrite auprès du registre des personnes morales de Bruxelles sous le numéro 0676.617.758 (ci-après « CARFIXER »), fournit le site internet <https://www.carfixer.co>, ses sous-domaines, sa plateforme, ses services (ci-après « Plateforme »).

Les cookies de l'Utilisateur de la Plateforme sont collectés conformément aux dispositions de la présente Politique relative aux cookies.

2. Façon dont CARFIXER utilise les cookies

2.1. Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers texte ou des petits blocs d'informations stockés sur la Plateforme. Quand l'Utilisateur navigue ultérieurement à nouveau sur la Plateforme, les données stockées dans le cookie peuvent être récupérées par la Plateforme pour notifier la Plateforme de l'activité antérieure de l'Utilisateur. Cela aide la Plateforme à se souvenir d'informations sur l'utilisation de l'Utilisateur. L'Utilisateur peut choisir d'activer ou de désactiver les cookies. Les cookies ne contiennent habituellement pas d'informations qui identifient personnellement un Utilisateur, mais des informations personnelles que nous stockons peuvent être liées à des informations stockées dans ou obtenues par des cookies. Davantage d'informations peuvent être trouvées sur les adresses suivantes : <http://www.allaboutcookies.org/> ou <http://www.aboutcookies.org/>.

2.2. Objectif de l'usage des cookies

CARFIXER utilise les cookies pour améliorer son service. Les cookies sont utilisés afin de permettre à l'Utilisateur de naviguer sur la Plateforme et de fournir certaines fonctionnalités, et ce notamment afin de permettre aux Utilisateurs connectés d'être reconnus d'une page à l'autre et ainsi d'éviter de devoir se reconnecter. Les cookies permettent également de récolter des indices de comportements frauduleux afin de protéger l'Utilisateur. Un autre usage des cookies est celui d'assurer une visite sécurisée sur la Plateforme. CARFIXER utilise également les cookies nécessaires à la collecte d'informations statistiques anonymes par Google Analytics et Mixpanel.

3. Quels types de cookies sont utilisés ?

Deux types de cookies peuvent être utilisés sur la Plateforme : les « cookies de session » et les « cookies persistants ». Les cookies de session sont des cookies temporaires qui restent sur votre appareil jusqu'à ce que vous quittiez la Plateforme. Un cookie persistant reste plus longtemps sur votre appareil, ou jusqu'à ce que vous le supprimiez manuellement (la durée de vie du cookie sur votre appareil dépend de la durée ou de la « durée de vie » du cookie spécifique et des paramètres de votre navigateur).

Type de cookie	Description	Est-ce que ces cookies collectent mes données personnelles/m'identifient ?
Cookies nécessaires	Ces cookies sont essentiels pour le bon fonctionnement de la Plateforme, ils permettent à l'Utilisateur de se déplacer sur la Plateforme ou de fournir certaines fonctionnalités demandées.	Ces cookies ne vous identifient pas en tant qu'individu. Si vous n'acceptez pas ces cookies, cela peut affecter les performances de la Plateforme ou de certaines parties de celle-ci.
Cookies de performance	Ces cookies aident à améliorer les performances de la Plateforme, offrant une meilleure expérience utilisateur.	Ces cookies ne vous identifient pas en tant qu'individu. Toutes les données sont collectées et agrégées anonymement.
Cookies fonctionnels	Ces cookies permettent à notre Plateforme de se souvenir des choix que vous faites (tels que votre nom d'utilisateur, votre langue ou la région où vous vous trouvez) pour offrir une expérience en ligne plus personnalisée. Ils peuvent également permettre aux utilisateurs de regarder des vidéos et d'interagir avec des outils sociaux, tels que des blogs, des salons de discussion et des forums.	Les informations collectées par ces cookies peuvent inclure des informations personnellement identifiables que vous avez divulguées, telles que votre nom d'utilisateur ou votre photo de profil. Nous serons toujours transparents avec vous sur les informations que nous recueillons, ce que nous en faisons et avec qui nous les partageons. Si vous n'acceptez pas ces cookies, cela peut affecter les performances et les fonctionnalités du site Web et restreindre l'accès au contenu de la Plateforme.

4. Cookies tiers

Les cookies tiers sont des cookies qui n'appartiennent pas à la Plateforme et qu'un tiers peut placer sur votre navigateur lorsque vous visitez notre Plateforme. Ils apportent une fonction ou un service supplémentaire à la Plateforme mais nous ne contrôlons pas toujours leur utilisation puisqu'elle dépend de ces tiers. Si vous souhaitez en savoir plus sur la gestion des cookies tiers, veuillez consulter le site internet et la politique de respect de la vie privée des tiers concernés :

- [Google Analytics](#)
- [Facebook](#)
- [Amazon web services](#)
- [Mixpanel](#)
- [Hubpost](#)
- [Intercom](#)
- [Hotjar](#)

5. Gestion des cookies dans votre navigateur

Certaines personnes préfèrent ne pas autoriser les cookies. C'est pourquoi les navigateurs donnent la possibilité de gérer les cookies. Veuillez visiter les sites internet des différents navigateurs afin d'apprendre comment bloquer le stockage de cookies :

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Il est également possible de supprimer des cookies installés actuellement sur votre ordinateur. La qualité de la Plateforme et des services ainsi que les fonctionnalités peuvent être restreintes dans le cas où les cookies sont bloqués.

Si vous utilisez différents périphériques pour afficher et accéder à la Plateforme (par exemple, votre ordinateur, smartphone, tablette, etc.), vous devez vous assurer que chaque navigateur de chaque périphérique est adapté à vos préférences de cookies.

6. Modifications dans la Politique relative aux cookies

CARFIXER peut mettre à jour cette Politique relative aux cookies à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur la Plateforme. Il est recommandé aux Utilisateurs de vérifier la Politique relative aux cookies régulièrement.

7. Questions des Utilisateurs

Pour toutes questions sur la présente politique relative aux cookies, ou si vous avez l'impression que vos intérêts ne sont pas représentés ou le sont de façon inadéquate, veuillez adresser vos questions à CARFIXER à l'adresse suivante : privacy@carfixer.co.