

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES OFFERTS SUR LE SITE <http://www.carfixer.be> ET COMMUNICATIONS JURIDIQUES

Le site internet <http://www.carfixer.be> (ci-après Carfixer) est édité par:

Carfixer bvba
Parvis Saint-Gudule 5
1000 Bruxelles
KBO: 0576.617.758
E-mail: contact@carfixer.co
(Ci-après "Carfixer").

ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Carfixer offre un service de mise en contact entre un utilisateur qui veut réparer un dommage de la carrosserie de son véhicule et des membres carrossiers qui présentent leurs offres et services.

L'utilisateur déclare avoir lu toutes les dispositions de ces termes et conditions. En utilisant Carfixer (via l'application et / ou le site Web), l'utilisateur confirme son accord, sans exception ni réservation.

La société Carfixer se réserve le droit de modifier ces conditions en totalité ou en partie à tout moment. L'utilisateur doit vérifier régulièrement la dernière version des conditions générales d'utilisation affichées sur « <http://www.carfixer.be> ». L'utilisateur accepte la dernière version à chaque nouvelle connexion au site.

Carfixer se réserve le droit de suspendre ses services sans préavis et / ou de refuser l'accès au service à un utilisateur si celui-ci ne respecte pas tout ou partie de ces termes et conditions.

Si une ou plusieurs dispositions de ces conditions générales entrent en conflit et sont totalement ou partiellement annulées, le reste des présentes Conditions Générales restera pleinement applicable. Dans ce cas, les parties engagent des négociations pour convenir de nouvelles dispositions pour les remplacer, en tenant compte de l'objet et l'intention des dispositions originales.

CONFIDENTIALITÉ

La politique de confidentialité explique comment Carfixer traite les informations personnelles et quelles mesures Carfixer prend pour protéger la vie privée de l'utilisateur lorsque l'utilisateur utilise le site Web.

Comme décrit dans la politique de confidentialité, l'utilisateur autorise le traitement de ses données personnelles.

Dans ce contexte, Carfixer souhaite attirer l'attention qu'il est interdit par les présentes Conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de collectionner des renseignements

personnels, telles que les adresses e-mail, numéros de téléphone, les lieux de résidence de ses utilisateurs pour offrir des services ou produits en dehors de services Carfixer

SERVICES PROPOSÉS

Carfixer offre la possibilité de demander des devis sur le site Carfixer pour faire réparer des dommages aux véhicules. Les ateliers de carrosseries membres peuvent dès lors proposer des offres et services pour réparer les dégâts.

Les utilisateurs reçoivent ces offres via Carfixer et peuvent ainsi comparer différentes offres et choisir une offre pour réparer les dégâts.

Après la sélection de l'offre, l'utilisateur peut prendre rendez-vous avec le réparateur de son choix. Le réparateur a communiqué sa disponibilité avec l'offre. Quand l'utilisateur confirme son rendez-vous, un ordre de travail est créé.

Carfixer confirme à la fois l'utilisateur et la carrosserie le rendez-vous et la commande et assure l'échange des données des deux parties.

Après la réparation, l'utilisateur peut transmettre une évaluation de la prestation du carrossier via la plateforme Carfixer. Seuls les utilisateurs de Carfixer peuvent envoyer une évaluation.

L'utilisateur est conscient (et accepte) les demandes de réparation qu'il confirme via le site web deviennent des conventions de réparation avec les entreprises de carrosserie. La convention s'établit au moment où l'utilisateur accepte l'offre via la plateforme.

Si l'utilisateur accepte une offre de la société de carrosserie, un accord est conclu entre l'utilisateur et le carrossier. Carfixer n'est jamais une partie contractuelle avec cet accord. Carfixer n'est en aucun cas responsable des conséquences juridiques de cet accord, telles que sa bonne exécution.

RESPONSABILITÉS DE L'UTILISATEUR

L'utilisateur est responsable du contenu, de l'exactitude et de l'exhaustivité des dommages qu'il a placés sur le site. Cela s'applique à la description des dommages, aux photos, à la description de la voiture, aux coordonnées, aux évaluations et à toute autre communication via le site Web ou tout autre canal.

L'utilisateur s'interdit toute activité pouvant interférer avec les services de Carfixer ou entraver l'exécution du service.

L'utilisateur s'abstient de divulguer des informations sur les services de Carfixer à des tiers, sous peine d'indemnisation pour les dommages subis par le Carfixer.

Les devis sont calculés sur la base des informations et des photos fournies par l'utilisateur et sur la base d'informations spécifiques du constructeur du véhicule.

Seul le prix total estimé du devis apparaîtra au moment de la réservation. Les détails de l'offre indiquant les services détaillés sont fournis le jour du rendez-vous par le carrossier si l'utilisateur le demande.

Si les informations fournies transmises par le conducteur sont incomplètes (les photos transmises ne montrent pas l'étendue des dommages ou que l'explication donnée omet des informations importantes impactant la capacité du carrossier à réaliser un devis précis), le conducteur comprend et accepte que le montant du devis sera amené à changer lors de la

dépose du véhicule et l'évaluation par le carrossier sur le site. Le réparateur soumettra une nouvelle proposition dans ce cas.

L'utilisateur peut, s'il le souhaite, refuser cette nouvelle proposition et annuler sa réservation sans frais.

Le service de carfixer est gratuit, mais néanmoins si l'utilisateur ne se présente pas au rendez-vous qu'il a confirmé et que le réparateur n'a pas averti au moins 48 heures avant la date de dépose du véhicule fixée sur la plateforme Carfixer par courrier ou email le réparateur peut exiger une compensation pour le travail prévu, pièces commandées, voiture réservée, etc. cette indemnité peut s'élever jusqu'à 100 € TTC. Un rendez-vous est confirmé lors de la confirmation de la réservation via Carfixer.

METTRE FIN À L'ACCORD

L'accord entre Carfixer et l'utilisateur se fait en plaçant une demande pour la réparation des dommages sur le site Web. L'accord est conclu pour une durée indéterminée, sauf accord contraire par écrit.

L'utilisateur qui a conclu un contrat avec Carfixer peut résilier le contrat pendant 14 jours sans donner de raison. Cette période de réflexion de 14 jours commence au moment de la demande. L'utilisateur n'a pas ce droit si l'accord a été entièrement exécuté dans les 14 jours.

Si le client ne se conforme pas aux dispositions des présentes Conditions Générales, ou Carfixer a de bonnes raisons de croire que le client n'a pas respecté ou ne va pas respecter les Conditions Générales, en cas de négligence grave, l'abus du site, de l'inexactitude des dommages et / ou fraude Carfixer a le droit de résilier le contrat avec effet immédiat sans préavis. Carfixer se réserve le droit de rendre l'accès à Carfixer impossible pour l'utilisateur. Carfixer conserve par la présente son droit à une indemnisation.

Après la fin d'un accord avec Carfixer, pour quelque raison que ce soit, les conditions générales restent valables et inchangées

RESPONSABILITÉS CARFIXER

Les services offerts par Carfixer sont tous des services de médiation. Les services mentionnés précédemment de Carfixer se limite à guider le processus jusqu'à l'accord entre l'atelier de carrosserie et l'utilisateur ayant soumis une requête sur la plateforme Carfixer. En cas de plaintes au sujet de la réparation ou du réparateur, Carfixer va servir de médiateur entre le Réparateur et l'utilisateur sans aucune obligation ou engagement d'obtenir un résultat. Ce rôle de médiation entre les deux parties est limité à 2 ans après la confirmation de l'offre. Carfixer n'a aucune responsabilité ou obligation. Carfixer fera toujours tout son possible pour effectuer ses services avec soin. Cependant, ceci est un engagement d'effort et non une obligation de résultat vis-à-vis de l'utilisateur.

L'utilisateur Carfixer reconnaît et accepte que les services fournis sont soumis aux restrictions et limitations de responsabilité suivantes :

Bien que Carfixer fait de son mieux pour faire en sorte que l'information disponible sur le site de Carfixer soit précis, actuel et rapide, Carfixer ne garantit pas l'exactitude et l'exhaustivité de l'information. En particulier (mais sans limitation), Carfixer vous permet de consulter et de recevoir des informations fournies par des tiers. Les tiers qui soumettent cette information sont responsables de s'assurer que le matériel soumis est correct et conforme aux lois et

codes pertinents. Carfixer n'est pas responsable vis-à-vis de l'utilisateur de la conduite d'un tel tiers ou d'erreurs ou d'inexactitudes dans les informations qu'il fournit.

Bien que Carfixer s'efforce de vous offrir le meilleur service possible, Carfixer ne promet pas de répondre à vos exigences. Carfixer ne peut pas garantir que les services seront exempts d'erreurs, de virus ou disponibles en permanence. L'accès au site Web peut parfois être limité pour permettre des réparations, la maintenance ou l'introduction de nouvelles installations ou de nouveaux services.

Carfixer ne peut garantir l'exactitude, l'intégrité ou la qualité de toutes les informations que l'utilisateur consulte ou reçoit via Carfixer fournies par des tiers. Cela inclut toutes les informations incluses dans les détails des carrosseries figurant dans notre annuaire ou les offres que vous pourriez recevoir des prestataires de services.

L'utilisateur reconnaît et accepte que Carfixer n'endosse ni ne recommande aucune des sociétés de carrosserie listées. Carfixer ne vérifie pas les informations envoyées par les carrossiers sur Carfixer. L'utilisateur est seul responsable de la vérification de toutes les informations auxquelles il accède via Carfixer ou qu'il reçoit via Carfixer avant d'agir sur celui-ci et de s'y fier. Si l'utilisateur choisit de contacter l'un des ateliers en raison des informations que l'utilisateur lui a fournies via Carfixer, l'utilisateur le fait entièrement à ses risques et périls.

Carfixer n'est en aucun cas responsable vis-à-vis de l'utilisateur ou responsable vis-à-vis de l'utilisateur de l'exécution ou de la qualité de tout travail que l'utilisateur demande à un prestataire de services d'effectuer.

Carfixer contient des liens vers des sites Web de tiers ou des sites Web de tiers peuvent contenir un lien vers Carfixer. Carfixer n'est en aucun cas responsable du contenu de ces sites tiers.

Carfixer n'est pas obligé de vérifier ces sites de tiers, leur contenu et leurs informations, et décline par conséquent toute responsabilité quant au contenu de ces sites et à l'usage qui en est fait par l'utilisateur. L'utilisation de ces sites tiers par l'utilisateur relève de la seule responsabilité de l'utilisateur. Carfixer offre ces liens par commodité et n'implique pas que Carfixer parraine ou recommande ces sites.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le site www.carfixer.be est la propriété de Carfixer

Sauf mention contraire, le droit d'auteur, le droit de la base de données et les autres droits de propriété intellectuelle de www.carfixer.be (y compris, mais sans s'y limiter, tout contenu, matériel et technologie utilisé ou utilisé par Carfixer ou envoyé par son intermédiaire) appartient à Carfixer.

Toute reproduction ou reproduction partielle ou totale de tout ou partie de ce site sur quelque support que ce soit est interdite, sauf autorisation écrite expresse de Carfixer en tant qu'auteur et titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur contre lequel Carfixer se réserve le droit de réclamer une indemnité pour l'intégralité de sa perte.

Les droits accordés à l'utilisateur d'utiliser le site www.carfixer.be et les services proposés par Carfixer n'impliquent aucun transfert ou autorisation des éléments du site Carfixer.

Carfixer possède les éléments (marques, dessins, textes, liens hypertextes, logos, images,

vidéos, éléments sonores, logiciels, lay-out, bases de données, codes ...) sur le site, ainsi que les droits attachés aux marques, noms de sociétés, noms commerciaux, signes et autres droits de propriété intellectuelle et / ou industrielle, dont l'utilisation et la validité sont expressément reconnues par chaque utilisateur de ce site. Tous ces éléments restent la propriété exclusive de Carfixer.

L'inclusion d'autres marques, noms de sociétés, noms commerciaux ou signes, qu'ils soient ou non enregistrés sur le site de Carfixer, n'implique aucune licence ou permission de les utiliser pour la reproduction.

L'absence de toute mention de protection et / ou de propriété n'implique en aucun cas que les marques, noms de sociétés, noms commerciaux, signes, conditions ou signes ou autres éléments figurant sur ce site ne sont protégés.

Sauf autorisation écrite préalable de Carfixer, il est interdit à l'utilisateur d'effectuer la reproduction, la redistribution, l'adaptation, la traduction et / ou la transformation partielle ou complète vers un autre site ou tout autre support existant et présent. L'utilisateur reconnaît que le non-respect de cette interdiction est un acte de contrefaçon à la fois civil et criminel.

DROIT APPLICABLE

Les parties s'engagent à mettre tout en œuvre pour régler un litige à l'amiable en consultation mutuelle avant de faire appel au tribunal compétent.

Les litiges découlant de cet accord seront réglés exclusivement en droit belge, même si un accord est confirmé à l'étranger ou si l'intéressé a un domicile étranger.

La Convention est soumise au droit belge. Seuls les tribunaux de Bruxelles sont compétents pour connaître des litiges concernant la Convention.