

Cookiesbeleid

1. Algemene informatie

CARFIXER, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Parvis Sainte-Gudule 5 te 1000 Brussel (België), ingeschreven in het rechtspersonenregister te Brussel onder het nummer 0676.617.758 (hierna « CARFIXER »), voorziet de site <https://www.carfixer.co>, subdomeinen, het platform en diensten (hierna « Platform »).

De cookies van de Gebruiker van het Platform worden verzameld in overeenstemming met dit cookiesbeleid.

2. Hoe CARFIXER cookies gebruikt

2.1. Wat zijn cookies ?

Cookies zijn kleine tekstbestanden of kleine blokken informatie opgeslagen op het Platform. Wanneer de Gebruiker later opnieuw naar het Platform surft, kunnen de opgeslagen gegevens in de cookie gerecupereerd worden door het Platform om het Platform op de hoogte te stellen van de eerdere activiteit van de Gebruiker. Dit helpt het Platform om informatie over het gebruik van de Gebruiker te onthouden. De Gebruiker kan ervoor kiezen cookies te activeren of te deactiveren. Cookies bevatten meestal geen informatie die een Gebruiker persoonlijk identificeert, maar kan verbonden worden aan persoonlijke informatie die wij opslaan. Meer informatie is te vinden op de volgende adressen: <http://www.allaboutcookies.org/> of <http://www.aboutcookies.org/>.

2.2. Doel van het gebruik van cookies

CARFIXER gebruikt cookies om haar dienstverlening te verbeteren. Cookies worden gebruikt zodat de Gebruiker door het platform kan navigeren en om bepaalde functionaliteiten te voorzien, met name om een verbonden Gebruiker herkenbaar te houden op andere pagina's, opdat deze niet elke keer opnieuw moet inloggen. Cookies kunnen ook worden gebruikt om tekenen van frauduleus gedrag te verzamelen om de Gebruiker te beschermen. Cookies worden ook gebruikt om een veilig bezoek aan het Platform te garanderen. CARFIXER gebruikt ook cookies die nodig zijn om anonieme statistische informatie te verzamelen via Google Analytics en Mixpanel.

3. Welk soort types cookies worden gebruikt ?

Het Platform kan twee soorten cookies gebruiken: « sessie-cookies » en « permanente cookies ». Sessie-cookies zijn tijdelijke cookies die op uw apparaat blijven tot u het Platform verlaat. Een permanente cookie blijft langer op uw apparaat, tot u ze manueel verwijdert (de levensduur van een cookie op uw apparaat is afhankelijk van de specifieke duur van de cookie en de instellingen van uw browser).

Type cookie	Beschrijving	Verzamelen deze cookies persoonlijke gegevens/identificeren ze me?
Noodzakelijke cookies	Deze cookies zijn essentieel voor het correct functioneren van het Platform, ze laten de Gebruiker toe om zich op het Platform te begeven of om bepaalde gevraagde functionaliteiten te voorzien.	Deze cookies identificeren u niet als individu. Als u deze cookies niet accepteert, kan dit de werking van het Platform of delen van het Platform beïnvloeden.
Prestatie cookies	Deze cookies helpen de prestaties van het Platform te verbeteren, ze bieden de Gebruiker een betere ervaring.	Deze cookies identificeren u niet als individu. Alle gegevens worden anoniem verzameld.
Functionele cookies	Deze cookies laten ons Platform toe uw keuzes te onthouden (zoals uw gebruikersnaam, uw taal of de regio waarin u zich bevindt), om u een gepersonaliseerde ervaring te bieden. Ze laten gebruikers ook toe om video's te bekijken en te communiceren met sociale netwerken, zoals blogs, chatrooms en forums.	De informatie die door deze cookies wordt verzameld, kan persoonlijk identificeerbare informatie omvatten die u heeft gedeeld, zoals uw gebruikersnaam of profielfoto. We zijn steeds transparant over de informatie die we verzamelen, wat we ermee doen en met wie we deze delen. Als u deze cookies niet accepteert, kan dit de werking van het platform beïnvloeden en de toegang tot de inhoud van het platform beperken.

4. Cookies van derden

Cookies van derden zijn cookies die niet tot het Platform behoren en door een derde in uw browser geplaatst kunnen worden als u het Platform bezoekt. Ze bieden een extra functie of dienst aan het Platform, maar we hebben niet altijd controle over het gebruik ervan gezien ze tot derden toebehoren. Indien u meer wilt weten over het beheer van cookies van derden, consulteert u de website en het privacybeleid van de betreffende derde partijen :

- [Google Analytics](#)
- [Facebook](#)
- [Amazon web services](#)
- [Mixpanel](#)
- [Hubpost](#)
- [Intercom](#)
- [Hotjar](#)

5. Beheer van cookies in uw browser

Sommige personen verkiezen om geen cookies toe te staan. Daarom bieden browsers de mogelijkheid om cookies te beheren. Bezoek de website van de verschillende browsers om te leren hoe u cookies kan blokkeren :

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)

- Google Chrome
- Safari
- Opera

Het is ook mogelijk om cookies die reeds geïnstalleerd zijn op uw computer te verwijderen. De kwaliteit van het Platform en de diensten alsook de functionaliteit kunnen worden beperkt indien cookies worden geblokkeerd.

Als u verschillende apparaten gebruikt om toegang te krijgen tot het Platform (bijvoorbeeld uw computer, smartphone, tablet, etc.), moet u ervoor zorgen dat elke browser op elk apparaat aangepast is aan uw cookie voorkeuren.

6. Wijzigingen in het cookiesbeleid

CARFIXER kan dit cookiesbeleid op elk moment wijzigen door een nieuwe versie op het Platform te publiceren. Het is Gebruikers aangeraden om het cookiesbeleid regelmatig te raadplegen.

7. Vragen van Gebruikers

Voor vragen over dit cookiesbeleid, of indien u van mening bent dat uw belangen niet worden vertegenwoordigd, kan u uw vragen aan CARFIXER richten aan het volgend adres : privacy@carfixer.co